

SMS (කෙටි පණිවුඩ) සේවාව - නියම හා කොන්දේසි

SMS (කෙටි පණිවුඩ) සේවාව සඳහා ලියාපදිංචි වී ඇති නැෂනල් ඩිව්ලොප්මන්ට් බැන්ක් පීඑල්සී ආයතනයේ (බැංකුව/NDB) ගනුදෙනුකරුවන් වෙත බැංකුව විසින් සපයා ඇති SMS (කෙටි පණිවුඩ) සේවාව (සේවාව) භාවිතය සෑම අවස්ථාවකදීම පහත දැක්වෙන නියම හා කොන්දේසි (නියම හා කොන්දේසි) මගින් පාලනය විය යුත්තේ ය. සේවාව සඳහා ලියාපදිංචි වීමෙන් බැංකුවේ SMS (කෙටි පණිවුඩ) සේවාව පාලනය වන්නා වූ සියලු නියම හා කොන්දේසි ගනුදෙනුකරුට පැහැදිලි කර දී ඇති බවටත්, ගනුදෙනුකරු විසින් එම නියම හා කොන්දේසි තේරුම්ගෙන, පිළිගෙන ඇති බවටත්, එම සියලු නියම හා කොන්දේසිවලින් තමා බැඳී සිටින බවටත් ගනුදෙනුකරු විසින් එකඟව සිටිනු ලැබේ.

මෙම සේවාව භාවිත කිරීමට පෙර කරුණාකර මෙම නියම හා කොන්දේසි කියවන්න:-

SMS (කෙටි පණිවුඩ) සේවාව යනු ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුවේ පවත්වාගෙන යන තෝරාගත් ගිණුම් සම්බන්ධයෙන් කරන ලද ගනුදෙනු පිළිබඳව එම අවස්ථාවේදීම ගනුදෙනුකරුට දැනුම් දෙන ආකාරයේ බැංකුව විසින් සපයනු ලබන සේවාවකි.

1. SMS (කෙටි පණිවුඩ) සේවාව භාවිත කිරීම සඳහා ගනුදෙනුකරුවන් ලියාපදිංචි කිරීම

1.1 සේවාව සඳහා ලියාපදිංචි වීම බැංකු ශාඛාවකදී හෝ NDB ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය මගින් හෝ බැංකුවේ ජංගම/ මාර්ගගත බැංකුකරණ සේවා ක්‍රම (mobile/online banking channels) මගින් යන කවර ආකාරයකින් හෝ සිදු කළ යුතු ය. NDB ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානයක් මගින් කරන ලද ලියාපදිංචිවීමක් සම්බන්ධයෙන් වන විටදී, පිළිගැනීමේ SMS පණිවුඩයේ බැංකුවේ වෙබ් අඩවියෙහි පළ කරන ලද SMS (කෙටි පණිවුඩ) සේවාවේ නියම හා කොන්දේසි සඳහා සබැඳියක් අන්තර්ගත වේ. ගනුදෙනුකරු විසින් ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතා වෙබ් අඩවියේ පළ කර ඇති නියම හා කොන්දේසිවලට ඔහු/ඇය එකඟ නොවන බව ප්‍රකාශ කර, එමගින් සේවාව අක්‍රිය කළේ නම් මිස, එම වෙබ් අඩවියෙහි පළ කර ඇති නියම හා කොන්දේසි ගනුදෙනුකරු විසින් පිළිගෙන ඇති බවට සලකනු ලැබේ.

1.2 SMS (කෙටි පණිවුඩ) සේවාව සඳහා අදාළ වන බැංකු ගාස්තු NDB වෙබ් අඩවියේ පළකරන ලද ගාස්තු උපලේඛනයෙහි දක්වා ඇති පරිදි විය යුතු අතර ගනුදෙනුකරුගේ ගිණුමකින් සිදුවන බැංකුකරණ ගිණුම් ගනුදෙනු සඳහා වන SMS (කෙටි පණිවුඩ) සේවාවේ දායක ගාස්තුව බැංකුව විසින් තීරණය කරන ලද වාර ගණනකින් හර කරනු ලැබිය යුතු ය.

2. ජංගම උපාංග භාවිත කිරීම

2.1 ගනුදෙනුකරු සේවාවට ප්‍රවේශ වීම සඳහා බැංකුවට දැනුම් දී තිබෙන දුරකතන අංකය ඇති ඔහුගේ/ඇයගේ ජංගම දුරකතනය (නම් කරන ලද ජංගම දුරකථනය) පමණක් ඔහු විසින් භාවිත කළ යුතු ය. ගනුදෙනුකරු විසින් සෑම අවස්ථාවකදීම සිම් කාඩ්පත සහ ජංගම දුරකතනය ඔහුගේ/ඇයගේ සන්තකයෙහි තබාගත යුතු ය. ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුවේ ඊතිවලට අනුකූලව කටයුතු කිරීම පැහැර හරිනු ලබන අවස්ථාවක දී ඇතිවන ප්‍රතිවිපාක සඳහා ගනුදෙනුකරු සම්පූර්ණයෙන් වගකිව යුතු ය.

2.2 ගනුදෙනුකරු නිශ්චිත සෙලියුලර් සේවා සපයන්නාගේ සෙලියුලර් සේවා ප්‍රදේශය තුළ සිටි නම් පමණක් හෝ ගනුදෙනුකරුට සේවාව සපයන්නාවූ එම සෙලියුලර් සේවා සපයන්නාගේ රෝමීං ජාලයේ කොටසක් වන යම් ප්‍රදේශයක් ඇතුළත ඔහු/ඇය සිටි නම් පමණක් එවැනි ගනුදෙනුකරුවකුට සේවාව ලබාදෙනු ලැබේ.

3. ගනුදෙනු පිළිබඳ තොරතුරු

3.1 බැංකුවේ අභිමතය පරිදි කලින් කල වෙනස් විය හැකි එක් එක් ගිණුම සඳහා බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන අවම ගනුදෙනු සීමාවක් මත පදනම්ව SMS (කෙටි පණිවුඩ) ගනුදෙනුකරුට යවනු ලැබේ. එසේ වුවද, බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන ඉහත සඳහන් ගනුදෙනු සීමා ඇතුළත වන වෙනස් සීමාවක්/ සීමා සඳහා SMS (කෙටි පණිවුඩ) ගනුදෙනුකරු විසින් ඉල්ලා සිටිය හැකි ය.

3.2 ගනුදෙනුකරු දිනයේ යම් නිශ්චිත කාලසීමාවක් අතරතුරදී බැංකුව විසින් උත්පාදනය කරනු ලබන ගනුදෙනු (උදා:- පොළිය බැර කිරීම, WHT අඩු කිරීම ආදිය) සඳහා වන SMS (කෙටි පණිවුඩ) ලබා ගැනීමට අපේක්ෂා නොකරන අවස්ථාවකදී ගනුදෙනුකරු විසින්

“කරදර නොකරන්න” (“Do Not Disturb” (DND)) සැකසුමක් සක්‍රීය කරන ලෙසට බැංකුව වෙත ඉල්ලීමක් කළ හැකි ය. එසේ වුවද මෙම කාල සීමාව තුළ ගනුදෙනුකරු සිදුකරනු ලබන ගනුදෙනු (උදා- බිල්පත් ගෙවීම්) සඳහා වන සංඥා ඒ අයුරින්ම අඛණ්ඩව ගනුදෙනුකරුට ලැබෙනු ඇත.

3.3 බද්ධ ගිණුමකට අදාළව සේවාව භාවිත කිරීම මගින් හටගන්නා සියලු ගනුදෙනුවලින් සියලු බද්ධ ගිණුම්ගිමියන් බැඳී සිටිය යුතු ය.

3.4 SMS (කෙටි පණිවුඩ) සේවාව මගින් ගනුදෙනුකරුවන්ට පිරිනමනු ලබන සේවාව පිළිබඳව තීරණය කිරීමේ අයිතිය බැංකුව විසින් රඳවා ගනු ලැබේ.

3.5 ගනුදෙනුකරු විදේශගතව සිටින අතරතුර දී සේවාව ලබා ගැනීමට හැකිවීම සඳහා ඔහුගේ/ඇයගේ නම් කළ ජංගම දුරකතන අංකයට රෝමිං සේවාව ඇති බවට ගනුදෙනුකරු සහතික විය යුතු ය.

3.6 ශ්‍රී ලංකාවෙන් පිටත නම් කළ ජංගම දුරකතන අංකයට ලැබෙන SMS පණිවුඩ (කෙටි පණිවුඩ) සඳහා රෝමිං සේවා ගාස්තුවක් ඇති අවස්ථාවකදී, එම සමාන ගාස්තු ප්‍රමාණයම බැංකුවේ මැදිහත්වීමකින් තොරව දේශීය ජංගම ක්‍රියාකරු විසින් ඔහුගේ ගාස්තුවලට අනුව ගනුදෙනුකරුගෙන් අයකරනු ලැබේ.

4. ගනුදෙනුවල ආරක්ෂාව

4.1 නම් කළ ජංගම දුරකතනයෙන් නිකුත්වන පණිවුඩවලින් හටගන්නා සියලු ගනුදෙනු සහ ප්‍රතිවිපාක සම්බන්ධයෙන් ගනුදෙනුකරු සම්පූර්ණයෙන් වගකිව යුතු ය. බැංකුවේ අවසරයෙන් තොරව යම් තෙවන පාර්ශ්වයක් විසින් යවන ලද අනවසර පණිවුඩ සඳහා බැංකුව විසින් කිසිදු වගකීමක් භාරගනු නොලැබේ.

4.2 ගනුදෙනුකරුගේ නම් කළ ජංගම දුරකතන අංකය සම්බන්ධයෙන් බැංකුවට සපයන ලද තොරතුරුවලට අදාළව හෝ සේවාවේ අරමුණු සඳහා සපයන ලද තොරතුරුවල යම් වෙනසක් සිදුවුවහොත් ඒ පිළිබඳව ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුවට දැනුම් දිය යුතු ය.

4.3 ඉලෙක්ට්‍රොනික ගෙවීම් මාර්ග/ යාන්ත්‍රණයන් හරහා සිදු වූ යම් අතවසර ගනුදෙනුවක්/ ගනුදෙනු පිළිබඳව ගනුදෙනුකරු වහාම බැංකුවට දැනුම් දිය යුතු අතර වහාම එම නිශ්චිත ගෙවීම් මාර්ගය/ යාන්ත්‍රණය අවහිර කරන ලෙස බැංකුවෙන් ඉල්ලීමක් කළ යුතු ය.

5. වගකීම සහ හානිපූරණය කිරීම

5.1 ගනුදෙනුකරු වෙත තොරතුරු සම්ප්‍රේෂණය කිරීමට නොහැකි වීමක් හෝ සම්ප්‍රේෂණය කිරීම ප්‍රමාද වීමක් හෝ එම තොරතුරුවල ඇති යම් වරදක් සම්බන්ධයෙන් බැංකුව විසින් කිසිදු වගකීමක් හෝ වගකීමෙන් බැඳී සිටීමක් භාරගනු නොලැබේ. විශේෂයෙන්ම කුමන හෝ හේතුවක් මත තොරතුරු ලබාගැනීමට ඇති ගනුදෙනුකරුගේ විදුලි සංදේශ උපකරණයක දෝෂයක් සිදුවීම, උපකරණයක යම් විදුලි සංදේශ බිඳවැටීමක්, යාන්ත්‍රික දෝෂයක්, මාර්ග දෝෂයක්, උපකරණයක් ක්‍රමවත්ව ක්‍රියා නොකිරීමක්, බිඳවැටීමක්, බාධාවීමක් හෝ උපකරණයක නිවැරදිබවක් හෝ සවිකිරීමක් ඇතුළත්ව නමුත් ඒවාට සීමා නොවන බැංකුවේ සාධාරණ පාලනයෙන් පිටත යම් කාරණයකින් හටගන්නා ආනුෂංගික කරුණු සඳහා බැංකුව විසින් කිසිදු වගකීමක් හෝ වගකීමෙන් බැඳී සිටීමක් භාරගනු නොලැබේ. බැංකුව විසින් නම් කරන ලද විදුලි සංදේශ සමාගම් කිසිවක් බැංකුවේ නියෝජිතයින් හෝ බැංකුව නියෝජනය කරන්නන් නොවන අතර බැංකුව සහ එවැනි සමාගමක් අතර කිසිදු සහසම්බන්ධතාවයක්, හවුල් ව්‍යාපාරයක්, බද්ධ ව්‍යාපාරයක් හෝ වෙනත් සම්බන්ධතාවයක් හෝ නොමැත.

5.2 ගනුදෙනුකරු වෙත සේවාව සැපයීමට බැංකුව එකඟවීමේ ප්‍රතිඵලයක් ලෙස බැංකුව විසින් දැරිය හැකි, විඳිනු ලැබිය හැකි හෝ උපවිත විය හැකි කවර ආකාරයේ හෝ සියලු නඩු, හිමිකම්පෑම්, ඉල්ලීම්, වගකීම්, පාඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ වියදම් වලට එරෙහිව ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුව හානිපූරණය කර අගති විරහිතව තැබිය යුතු ය.

5.3 (අ) ගනුදෙනුකරු විසින් රහස්‍ය තොරතුරු අනාවරණය කිරීම මගින්,

(ආ) නම් කළ ජංගම දුරකතනය වෙනත් තැනැත්තකුගේ සන්නිවේදන පවතින අවස්ථාවකදී එම නම් කළ ජංගම දුරකතන අංකය හරහා තොරතුරු අනාවරණය වීම මගින්,

(ඇ) ගනුදෙනුකරු විසින් සේවාව භාවිත කිරීමේදී ගනුදෙනුකරුගේ දත්ත, නම්කළ ජංගම දුරකතනය, විදුලි සංදේශ උපකරණ හෝ වෙනත් උපකරණවලට යම් පාඩු හෝ අලාභ සිදුවන එක් එක් අවස්ථාව සම්බන්ධයෙන්,

ඇතිවන යම් පාඩු හෝ අලාභ සඳහා බැංකුව වග කියනු නොලැබේ.

5.4 ගනුදෙනුකරු රෝමීං සේවාව සක්‍රීය නොකිරීම සහ/හෝ ගනුදෙනුකරු සිටින රටේ අදාළ වන නීති සහ නියෝග හේතුකොටගෙන SMS (කෙටි පණිවුඩ) අවහිර කර තිබීම හේතුවෙන් ගනුදෙනුකරු වෙත SMS (කෙටි පණිවුඩ) නොලැබෙන අවස්ථාවකදී එම ගනුදෙනුකරුට උපරිත වන යම් පාඩු හෝ අලාභ සඳහා කිසිදු අවස්ථානුගත කරුණක් යටතේ බැංකුව වගකියනු නොලැබේ.

5.5 ගනුදෙනුකරුගේ නම් කළ ජංගම දුරකතන අංකය ස්ථාපනය කර ඇති ගනුදෙනුකරුගේ ජංගම දුරකතනය, ග්‍රාහකයා හඳුනාගැනීමේ මොඩියුල (SIM) කාඩ්පත නැතිවීමක් හෝ සොරකම් කිරීමක් පිළිබඳව ගනුදෙනුකරු විසින් පැය 24X7 ක්‍රියාත්මක +94 112 448888 අංකයෙන් NDB ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය අමතා වහාම බැංකුවට දැනුම් දිය යුතු අතර සේවාව අක්‍රීය කරන ලෙස ඉල්ලා සිටිය යුතු ය. ගනුදෙනුකරුගේ නම් කළ ජංගම දුරකතන අංකය ස්ථාපනය කර ඇති ගනුදෙනුකරුගේ ජංගම උපාංගය/ SIM කාඩ්පත නැතිවීම හෝ සොරකම් කිරීම පිළිබඳව වන යම් දැනුම්දීමක් බැංකුවට ලැබීමට පෙර සේවාව සම්බන්ධයෙන් වන යම් තොරතුරක් නම්කළ ජංගම දුරකතන අංකයට සම්ප්‍රේෂණය කිරීමෙහි ප්‍රතිඵලයක් ලෙස සිදුවන කිසිදු පාඩුවකට හෝ අලාභයකට බැංකුව වගකියන නොලැබේ.

6. සේවාව අවසන් කිරීම

6.1 වලංගු නොවන දත්ත, අදාළ ගිණුම/ ගිණුම් වසා දැමීම, SMS (කෙටි පණිවුඩ) සේවාවට අදාළව විදුලි සංදේශ සමාගමේ/සමාගම්වල ජාලය සම්බන්ධයෙන් එම විදුලි සංදේශ සමාගම/ සමාගම් විසින් හෝ යම් සේවා සපයන්නකු විසින් කරන ලද හෝ ආරම්භ කරන ලද යම් බිඳවැටීමක්, නඩත්තු කිරීමක්, අලුත් කිරීමක්, ව්‍යාප්ත කිරීමක් සහ/හෝ වැඩිදියුණු කිරීමේ කටයුත්තක් හෝ ගනුදෙනුකරු විසින් මෙම නියම හා කොන්දේසි උල්ලංඝනය කර තිබේ නම් හෝ ගනුදෙනුකරුගේ ණයගැතිභාවය, බංකොලත්භාවය හෝ නෛතික

ශක්‍යතාවය නොමැති වීම පිළිබඳව බැංකුවට දැනුම් දීම යන කරුණු ඇතුළත්ව නමුත් එම කරුණුවලට සීමා නොවන කවර ආකාරයේ හෝ යම් හේතුවක් මත ගනුදෙනුකරුට දැන්වීමක් ලබා දී බැංකුව විසින් සේවාව අත්හිටුවීම හෝ අවසන් කිරීම කරනු ලැබිය හැකිය. එවැනි අත්හිටුවීමක් හෝ අවසන් කිරීමක් සඳහා බැංකුව විසින් කිසිදු වගකීමක් හෝ වගකීමෙන් බැඳීසිටීමක් භාරගනු නොලැබේ.

6.2 NDB ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීම මගින් ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුව වෙත කරනු ලබන ඉල්ලීමක් මගින් ඕනෑම අවස්ථාවකදී මෙම සේවාව අවසන් කිරීම කළ හැකිය.

6.3 බැංකුව විසින් තීරණය කරනු ලබන ආකාරයට අඛණ්ඩ කාලසීමාවක් සඳහා වන ගාස්තුව ආපසු අයකරගැනීමට බැංකුවට නොහැකි වන අවස්ථාවකදී, ගනුදෙනුකරුට දැන්වීමක් ලබා දී සේවාව අක්‍රීය කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතු වේ.

7. නියම හා කොන්දේසි සඳහා වන සංශෝධන

7.1 සේවාවේ විෂය පථය සහ ලක්ෂණ නිශ්චය කිරීමේ හෝ නියම කිරීමේ පරම අභිමතානුසාරී බලය බැංකුව සතු වේ. බැංකුව විසින් තම අභිමතය පරිදි සේවාවන් පාලනය කරන්නා වූ ඉහත සඳහන් නියම හා කොන්දේසි ඕනෑම අවස්ථාවක දී සංශෝධනය කිරීම සහ වෙනස් කිරීම කළ හැකි අතර අලුත් නියම හා කොන්දේසි හඳුන්වා දීම කළ හැකිය. එවැනි වෙනස්කම් හෝ සංශෝධන භාවිත කිරීමේ දී සහ ඒවාට ගනුදෙනුකරු එකඟවීමේ දී එම වෙනස්කම් හෝ සංශෝධන වහාම බලාත්මක විය යුතු අතර එහිදී වෙනස් වූ නියම හා කොන්දේසි පිළිගෙන ඇති බවට සැලකිය යුතු වේ. ගනුදෙනුකරුට මේ සම්බන්ධයෙන් කිසිදු නිවේදනයක් නොලැබීම හෝ ගනුදෙනුකරු නිවේදනය ලබාගැනීමට අපොහොසත්වීම වැනි යම් හේතුවක් තිබේ නම් එවැනි හේතුවක් මත එම සංශෝධන සහ වෙනස් කිරීම්වලින් නිදහස් වීමක් සිදු නොවේ.

7.2 මෙම නියම හා කොන්දේසිවලින් කිසිවක් ගනුදෙනුකරුට දැන්වීමක් ලබා දී ස්වකීය අභිමතය පරිදි ඕනෑම අවස්ථාවක සංශෝධනය කිරීම, ඒවාට යමක් එකතු කිරීම හෝ වෙනස් කිරීම සිදුකිරීමට බැංකුවට අයිතිය ඇති බවටත්, එම සංශෝධනය, එකතු කිරීම හෝ වෙනස් කිරීම මගින් ගනුදෙනුකරු බැඳී සිටින බවටත් ගනුදෙනුකරු මෙයින් එකඟව සිටී.

යාවත්කාලීන කරන ලද නියම හා කොන්දේසි බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙහි පළ කිරීම මගින් SMS පණිවුඩයක් හරහා ගනුදෙනුකරුට දැනුම් දෙනු ලබයි.

8. සන්නිවේදනය කිරීම

බැංකුව විසින් ගනුදෙනුකරුට කරනු ලබන යම් දැන්වීමක් සෘජුව තැපැල් කිරීම, දැන්වීම් භාවිත කිරීම, ශාඛාවේ ප්‍රදර්ශනය කිරීම, විද්‍යුත් තැපෑල වැනි ඉලෙක්ට්‍රොනික සන්නිවේදනයන් යනාදිය භාවිත කිරීම, බැංකුවේ වෙබ් අඩවියේ පලකිරීම හෝ SMS (කෙටි පණිවුඩ) සේවාව භාවිතය යනාදිය ඇතුළත් ව නමුත් ඒවාට සීමා නොවන බැංකුව විසින් සුදුසුයයි සලකනු ලබන යම් ආකාරයකට සහ යම් සන්නිවේදන මාර්ගයක් මගින් සිදුකළ යුතු ය. මෙම නියම හා කොන්දේසිවල අන්‍යාකාරයෙන් සඳහන් කර ඇත්නම් මිස, ගනුදෙනුකරු විසින් බැංකුවට කරනු ලබන යම් දැන්වීමක් ලිඛිත විය යුතු අතර එවැනි දැන්වීමක් අපගේ ඕනෑම ශාඛාවකට භාරදීම මගින් හෝ NDB ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීමෙන් කළ හැකි ය.

9. විමසීම් සහ පැමිණිලි

SMS (කෙටි පණිවුඩ) සේවාව භාවිත කිරීම සම්බන්ධයෙන් ගනුදෙනුකරුට යම් පැමිණිල්ලක් හෝ විමසීමක් ඇති අවස්ථාවකදී, ගනුදෙනුකරු විසින් 0094 112 448888 අංකයෙන් බැංකුවේ පැය 24ම ක්‍රියාත්මක ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතිය යුතු ය. නැතහොත් බැංකු ශාඛාවකට පිවිසිය යුතු ය. පැමිණිල්ල නොවිසඳුණු අවස්ථාවකදී ගනුදෙනුකරු විසින් මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා හෝ ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව මගින් පිළිසරණ ඉල්ලා සිටිය හැකි ය.

10. ගනුදෙනුකරුගේ ප්‍රකාශය

10.1 (මෙහි මින්මතු “බැංකුව” යනුවෙන් සඳහන් කරනු ලබන) නැෂනල් ඩිවලොප්මන්ට් බැංක් පීඑල්සී ආයතනය විසින් මා හට SMS (කෙටි පණිවුඩ) පහසුකම ලබාදෙන ලෙස වන මාගේ ඉල්ලීම පිළිගැනීමට එකඟවීම සැලකිල්ලට ගනිමින්, මෙම නියම හා කොන්දේසි මා විසින් පැහැදිලි කරගෙන, අවබෝධ කරගෙන, පිළිගන්නා ලද බවට මෙයින් එකඟව සිටිනු ලැබේ. බැංකුවේ SMS (කෙටි පණිවුඩ) පහසුකම පාලනය වන්නාවූ සියලු නියම

හා කොන්දේසිවලින් බැඳී සිටීමට මා විසින් එකඟව සිටිනු ලැබේ. බැංකුව විසින් ලබා දෙන ලද ආරක්ෂක සහ ආරක්ෂණ උපදෙස්වලට අනුකූලව මා කටයුතු නොකළහොත්, සිදුවන අවදානම සම්පූර්ණයෙන්ම මා විසින් භාරගත යුතු බවට මම ප්‍රකාශ කර සිටිමි. තව ද, බැංකුව විසින් මාගේ ඉල්ලීම පිළිගැනීම සම්බන්ධයෙන් හෝ එසේ කිරීමෙන් හටගන්නා සියලු නඩුකර, කාර්යපටිපාටීන්, වගකීම්, හිමිකම්පෑම්, නඩු, අලාභ, පිරිවැය සහ වියදම්වලට එරෙහිව බැංකුව හානිපූරණය කර තැබීමට මා විසින් එකඟව සිටිනු ලැබේ. මාගේ නම් කළ ජංගම දුරකතන අංකය ස්ථාපනය කර ඇති මාගේ ජංගම උපාංගය/ SIM කාඩ්පත නැතිවීමක් හෝ සොරකම් කිරීමක් සිදුවූ අවස්ථාවකදී ඒ පිළිබඳව මා විසින් වහාම බැංකුව වෙත දැනුම් දිය යුතු බවට මම සහතික කර සිටිමි.

10.2 වෙනත් බැංකුවලින්, ණය තොරතුරු කාර්යාංශයෙන් (CRIB) හෝ ගිණුම (ගිණුම්) සම්බන්ධ තොරතුරු ලබාගැනීම සඳහා නීත්‍යානුකූලව බලය පැවරී ඇති වෙනත් යම් අධිකාරියකින් ලැබෙන යම් සහ සියලු විමසීම් සඳහා මාගෙන් විමසීමෙන් තොරව, බැංකුව විසින් තීරණය කරන ආකාරයකට ප්‍රතිචාර දැක්වීමට සහ සැලසීමට මා විසින් බැංකුව වෙත බලය පවරා සිටිනු ලැබේ. සැක දුරු කිරීම සඳහා එවැනි ප්‍රතිචාරයක බැංකු යොමුවක් ඇතුළත් කළ හැකි ය.

10.3 SMS (කෙටි පණිවුඩ) සේවාව සම්බන්ධයෙන් වන ඉහත සඳහන් නියම හා කොන්දේසි මා විසින් කියවා, අවබෝධ කරගෙන, ඒවායින් බැඳී සිටීමට එකඟ වන බවට මා විසින් මෙයින් සහතික කර සිටිනු ලැබේ.

තනි ගනුදෙනුකරු

.....
 නම

.....
 ජා.හැ.අංකය

.....
 අත්සන

.....
 දිනය

ආයතනික ගනුදෙනුකරු
(සාංගමික ව්‍යවස්ථාවලිය අනුව)

.....

නම

.....

තනතුර

.....

සමාගමේ නිල මුද්‍රාව (තිබේ නම්)

.....

දිනය